

15 Jahre Garantie

James Hardie Europe GmbH ("Hardie") garantiert bei einem Einsatz in Europa, dass die Hardie® Panel Fassadenbekleidungen, wenn sie entsprechend ihres bestimmungsgemäßen Verwendungszwecks genutzt werden und der von Hardie veröffentlichten Installationsanleitung entsprechend ordnungsgemäß angebracht sowie gewartet werden, über einen Zeitraum von 15 Jahren ab Kaufdatum („Garantiezeitraum“):

1. nicht brechen, nicht abplatzen, nicht faulen, sich nicht lösen oder abspalten, und
2. im Falle eines Termitenbefalls keinen Schaden nehmen (jeweils „Garantiefall“).

Sollte während des Garantiezeitraums ein Garantiefall eintreten, wird Hardie ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen oder den Kaufpreis erstatten. Falls, nach den Bedingungen dieser Garantie, das Produkt ersetzt wird, so gilt die ursprüngliche Garantie des Ersatzproduktes nur für den verbleibenden Garantiezeitraum.

Hardie haftet nach dieser Garantie nur unter den folgenden Voraussetzungen:

1. Der Anspruchsteller muss einen mit Datum versehenen Kaufbeleg vorlegen;
2. Der Anspruchsteller muss Hardie innerhalb von 2 Monaten nach Entdeckung des Garantiefalls schriftlich hierüber informieren. Eine entsprechende Anzeige muss den Verwendungsort des Produkts, Einzelheiten zum geltend gemachten Garantiefall und jegliche sonstigen Informationen, die für Hardie von Wichtigkeit sein könnten, enthalten. Sollte der Anspruchsteller den Garantiefall nicht innerhalb von 2 Monaten nach Entdeckung melden, verliert er seine Rechte nach dieser Garantie;
3. Nach Entdeckung des Garantiefalls hat der Anspruchsteller alle zumutbaren Maßnahmen zu unternehmen, um weiteren Schäden vorzubeugen, bis der Garantiefall oder Schaden behoben ist;
4. Der Anspruchsteller muss Hardie Zugang zu dem Gebäude gewähren, an dem das Produkt angebracht ist, damit Hardie den Garantieanspruch prüfen kann.

Haftungsausschluss:

Die Garantie deckt keine Garantiefälle oder Schäden ab, die resultieren aus oder im Zusammenhang stehen mit: (a) unsachgemäßer Lagerung, Versand, Handhabung oder Installation des Produktes (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, des Versäumnisses, das Produkt entsprechend der von Hardie zur Verfügung gestellten Installationsanleitung und Montageanweisungen oder der lokalen Bauordnung anzubringen) und/oder fehlerhafte Installation oder Instandhaltung von Zubehör und/oder der Nutzung von ungeeignetem Zubehör, (b) Fahrlässigkeit, (c) Missbrauch, (d) Fehlgebrauch, (e) Reparatur oder Veränderung, (f) höhere Gewalt, einschließlich Überflutung/Feuer/ Unwetter usw., (g) Beeinflussung durch Fremdkörper, (h) Schimmel, Moder, Pilze oder andere Organismen, (i) mangelnde Instandhaltung, (j) Mängel oder Schäden an der Struktur, an der das Produkt angebracht ist, (k) jegliche Gründe, die nicht auf Herstellungsfehler von Hardie zurückzuführen sind. Optische Unregelmäßigkeiten, welche keine Auswirkungen auf die generellen Produkteigenschaften haben, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Jede Farbe unterliegt einem natürlichen Alterungsprozess. Weitere Details geben Ihnen hierzu gerne die technischen Experten von Hardie.

Unter keinen Umständen haftet Hardie nach dieser Garantie für zufällige, indirekte oder Folgeschäden, die durch eine nicht ordnungsgemäße Installation oder durch fehlerhaftes Material oder Werkzeug von anderen Herstellern verursacht werden. Das schließt Arbeitskosten oder andere Ausgaben ein, die mit der Entfernung oder Installation von Original- oder Ersatzprodukten zusammenhängen. Dritte sind nicht befugt, die Rechte aus dieser beschränkten Garantie zu ändern oder zu erweitern und Hardie ist an entsprechende Vereinbarungen nicht gebunden.

Wichtiger Hinweis:

Käufer haben gesetzliche Rechte, die von dieser beschränkten Garantie nicht eingeschränkt, aber auch nicht erweitert werden. Diese Garantie gilt unabhängig von den gesetzlichen Ansprüchen der Käufer.

Auf alle aus dieser Garantie hervorgehenden Rechte und Pflichten findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts Anwendung. Alle sich aus dieser Garantie ergebenden oder hiermit zusammenhängenden Streitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte.

Ansprüche sind zu richten an:

James Hardie Europe GmbH
Kundenservice
Bennigsen-Platz 1
40474 Düsseldorf
Deutschland